Table des matières

The second	
1-1. À lire en premier \cdots \cdots	8
1-1-1. À propos de ce manuel \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots	8
1-1-2. Précautions	9
1-1-3. Comment lire ce manuel ••••••••••••••••••••••••	11
1-2. À propos de SUZUKI CONNECT \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots	12
1-2-1. Présentation de SUZUKI CONNECT \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots	12
1-2-2. Procédure du contrat • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	13
1-2-3. Utilisateur principal et utilisateur secondaire • • • • • • • • • • • • •	16
1-3. Modèles compatibles	18
1-3-1. Modèles compatibles \cdots	18
1-4. Installation et activation de l'application SUZUKI CONNECT \cdots	20
1-4-1. Préparation avant de commencer à utiliser l'application \cdots \cdots	20
1-4-2. Installation de l'application \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots	20
1-4-3. Procédure à suivre lors de la configuration initiale •••••••	21
1-5. Connexion à l'application · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	28
1-5-1. Description de l'écran de connexion $\cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots$	28
1-5-2. Utilisation simultanée sur plusieurs smartphones $\cdots \cdots \cdots$	29
Chapitre 2 Comment utiliser l'application SUZUKI CONNECT · · · · · · ·	30
2-1. Écran d'accueil • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	32
2-1-1. Description de l'écran d'accueil • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	32
2-2. Notifications	34
2-2-1. Description de l'écran Notification $\cdots \cdots \cdots$	34
2-2-2. Notification par témoin d'avertissement	38
2-2-3. Notifications d'état · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	40
2-2-4. Notifications d'opération à distance exécutée $\square PR$ \square SE $$	44
2-2-5. Alertes de sécurité	44
2-2-6. Notification de rappel/campagne d'entretien PR SE · · · · /	46
2-2-7. Notifications de maintenance PR SE · · · · · · · ·	47
2-3. Etat du véhicule · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	48
2-3-1. État du véhicule	48
2-4. Assistance · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	54
2-4-1. Assistance • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	54
2-5. Historique de conduite	56
2-5-1. Historique de conduite PR SE · · · · · · · · · · · · ·	56
2-6. Recherche du véhicule en stationnement	58
2-6-1. Recherche du véhicule en stationnement	58
2-6-2. Partage de la position de la voiture en stationnement · · · · · · · ·	59
2-7. Réglages • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	60
2-7-1. Écran Réglages • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	60
2-7-2. Profil • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	62

2-7-3. Informations véhicule $\cdots \cdots $ 63
2-7-4. Mes concessionnaires ••••••••••••••••••••••••••••••••••••
2-7-5. Authentification du conducteur \cdot · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
2-7-6. Réglages de l'utilisateur secondaire PR •••••••70
2-7-7. Reglages notification · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
2-7-8. Alertes de perimetre virtuei/couvre-reu
2-7-9. Reglages theme
2-7-10. Reglages PIN a distance · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
2-7-11. Regidges faligue
$2-7-12$. Regiages un fuscan notatione du véhicula $\cdots \cdots \cdots$
2.7.13. Outstation des monnations du venicule 32
2-7-15 Conditions générales / Termes de confidentialité
2-7-16. Convright • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
2-7-17. Déconnexion ••••••••••••••••••••••••••••••••••
Chanitre 3 Commont utiliser l'annlication SII7IIKI CONNECT (autres) · · 98
Chapter 5 Comment achiser rappication 5020Kr Comment (autes)
3-1. En cas d'utilisation de plusieurs vehicules · · · · · · · · · · · 100
3-1-1. Comment changer de vehicules •••••••••••••••••••••••••
3-1-2. Notifications • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
3-1-3. Reglages 102
3-2. En cas d'oubli de votre mot de passe · · · · · · · · · · · · · 104
3-2-1. En cas d'oubli de votre mot de passe $\cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots 104$
3-3. Restrictions de fonctionnement pendant la maintenance · · 106
3-3-1. Utilisation de l'application pendant la maintenance \cdots \cdots 106
3-4. Réglages du smartphone · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
3-4-1. Utilisateurs d'appareils Android \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots 108
3-4-2. Utilisateurs d'appareils iOS \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots 109
Chapitre 4 Résiliation du contrat / Suppression du compte ••••• 110
4-1. Résiliation des services Connect
4-1-1. Annulation du contrat $\cdots \cdots $ 112
4-2. Suppression du compte · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
4-2-1. Suppression du compte • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Chapitre 5 Informations de licence · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
5-1. Informations de licence · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
5-1-1. Informations de licence $\cdots \cdots 118$
5-1-2. Marques commerciales \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots 119
Chapitre 6 Index
6-1. Index · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Chapitre 7 Notes spéciales 126
7-1 Notes snériales
7-1-1 Notes snériales sur les services connectés
7 ± 1 , moteo openateo ou leo oelviego comice 5 ± 1 120



1-1. À lire en premier

1-1-1. À propos de ce manuel

Le présent manuel décrit les principaux services et méthodes d'utilisation de SUZUKI CONNECT.

Ce manuel fait appel aux symboles suivants :

AVERTISSEMENT ,	ATTENTION ,	0 <i>TE:</i>	aites particulièrement attention aux messages mis en évidence par ces symboles.	
	Indique un danger potentiel pouvant entraîner la mort ou des blessures graves.			
	Indique un danger	r potentiel	pouvant entraîner des blessures mineures ou moyennes.	
NOTE: Indique des informations spéciales permettant de clarifier certaines instructions faciliter l'entretien.			éciales permettant de clarifier certaines instructions ou de	

PR	Fonctions pouvant être utilisées par un Utilisateur principal.
SE	Fonctions pouvant être utilisées par un Utilisateur secondaire qu'aura autorisé l'Utilisateur principal.

1-1-2. Précautions

·Les informations imprimées sont valides à partir d'octobre 2024.

·Toute reproduction non autorisée de ce manuel est interdite.

-Les écrans d'application décrits dans ce manuel sont des images. Elles peuvent différer des spécifications réelles en raison des mises à niveau des versions des applications.

-Les services et contenus fournis pour celles-ci sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés sans préavis. De plus, les fonctions, les méthodes d'utilisation, les écrans, etc. qui s'y rapportent sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

-Pour obtenir les dernières informations sur SUZUKI CONNECT, consultez le site Web de SUZUKI CONNECT de votre pays.

-Étant donné que SUZUKI CONNECT utilise les télécommunications, l'application peut ne pas fonctionner correctement ou le service peut ne pas être disponible selon l'environnement des ondes radio du lieu d'utilisation.

-Les informations de localisation du véhicule peuvent être inexactes. De plus, selon l'environnement de réception GPS, il peut s'avérer impossible d'afficher l'emplacement correct, ou la mise à jour des informations de localisation peut prendre du temps.

-En cas de changement de la méthode de communication utilisée par le fournisseur de services de télécommunications, SUZUKI CONNECT peut ne pas être disponible.

-Si le contact n'est pas mis pendant 9 jours ou plus, certaines opérations telles que la commande à distance ne seront pas disponibles.

-Pendant la conduite, il est dangereux de discuter via un téléphone mobile, de l'utiliser et de le regarder car cela pourrait détourner votre attention du contrôle du véhicule, ce qui risquerait de provoquer un grave accident. Si vous devez utiliser votre téléphone, arrêtez-vous d'abord dans un endroit sûr.

·Veuillez vous abstenir d'utiliser votre smartphone ou de regarder l'écran en marchant.

-SUZUKI CONNECT a la capacité d'utiliser la position de votre véhicule et les informations sur le véhicule pour fournir des services. De même, les informations personnelles des clients enregistrés peuvent être utilisées pour envoyer des notifications. Pour en savoir plus, reportez-vous à la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT (https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy).

•Pour utiliser SUZUKI CONNECT, vous devez vérifier la Politique de confidentialité et les Conditions générales.

-Si le contractant est mineur, veuillez n'utiliser ce service qu'après avoir obtenu le consentement de son représentant légal.

1-1. À lire en premier

1-1-2. Précautions

-Si vous souhaitez vendre/céder votre véhicule, veuillez résilier vous-même le contrat SUZUKI CONNECT. Pour en savoir plus, reportez-vous au point ⇔ 4-1-1. Annulation du contrat.

-Des frais d'appel s'appliqueront lorsque vous appellerez Mon concessionnaire et l'assistance routière via l'application SUZUKI CONNECT.

-Si vous avez des questions sur SUZUKI CONNECT, veuillez consulter la page « Foire aux questions » sur le site Internet de SUZUKI CONNECT.

1-1-3. Comment lire ce manuel



1-2. À propos de SUZUKI CONNECT

1-2-1. Présentation de SUZUKI CONNECT

SUZUKI CONNECT permet aux utilisateurs d'utiliser des fonctions pratiques via une application pour smartphone lorsqu'ils sont loin de leur véhicule. Les informations relatives aux problèmes du véhicule peuvent également être partagées avec les concessionnaires désignés qui peuvent vérifier à distance la cause afin que les mesures appropriées soient prises. SUZUKI CONNECT offre aux clients un nouveau niveau de commodité et d'assurance.

Schéma conceptuel de SUZUKI CONNECT



1-2-2. Procédure du contrat

Pour utiliser les services SUZUKI CONNECT, vous devez créer un compte et souscrire à des services SUZUKI CONNECT.

Processus contractuel

<Utilisateurs principaux>

- 1. Créez un nouveau compte
 - Vous recevrez un « formulaire d'inscription SUZUKI CONNECT » de la part du personnel de la concession lors de la passation du contrat relatif au véhicule.
- Scannez le code QR sur le formulaire d'inscription SUZUKI CONNECT avec votre smartphone pour accéder au site Internet de l'adhérent de SUZUKI CONNECT. Après avoir confirmé et accepté la Politique de confidentialité et les Conditions générales, décidez d'utiliser ou pas la position de votre véhicule sur SUZUKI CONNECT et saisissez les informations requises pour créer un compte.

Informations à enregistrer comme informations de compte : Nom, langue, adresse e-mail, numéro de téléphone, mot de passe.

- 2. Enregistrez les informations du véhicule
 - Ensuite, saisissez les informations du contrat sur le site Internet de l'adhérent SUZUKI CONNECT et enregistrez les informations du véhicule.

Informations à enregistrer comme informations du véhicule : Nom, pays, fuseau horaire, numéro de la plaque d'immatriculation (facultatif), VIN

3. Téléchargez l'application SUZUKI CONNECT

- 4. Paramètres initiaux de l'application SUZUKI CONNECT
 - Connectez-vous à l'application SUZUKI CONNECT en utilisant l'adresse électronique (ID utilisateur) et le mot de passe que vous avez enregistrés à l'étape 1.
 - Démarrez l'application et procédez aux réglages initiaux. À ce moment-là, la connexion entre le véhicule et l'application est testée.
 - · Lorsque l'écran d'accueil s'affiche sur l'application, le processus est terminé. (⇔ 2-1. Écran d'accueil)

Si vous avez plusieurs véhicules

SUZUKI CONNECT vous permet d'enregistrer plusieurs véhicules pour le compte d'une personne (informations d'adhérent).

Si vous avez une autre voiture connectée SUZUKI, vous pouvez ajouter ce véhicule au compte (informations d'adhérent) que vous avez déjà enregistré et ignorer la procédure d'enregistrement.



12

1-2-2. Procédure du contrat

NOTE: • Sur le site Internet de l'adhérent de SUZUKI CONNECT, vous pouvez vérifier les informations relatives au véhicule et les informations d'adhérent que vous avez saisies lors de votre inscription en tant qu'adhérent.

● URL du site Internet de l'adhérent de SUZUKI CONNECT
 ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin
 Cette page s'ouvre lorsque vous scannez le code QR avec l'appareil photo de votre smartphone.



● URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

* Vous devez vous connecter avec votre identifiant (adresse e-mail) et votre mot de passe enregistrés.

1-2-3. Utilisateur principal et utilisateur secondaire

Avec SUZUKI CONNECT, un utilisateur principal peut inviter sa famille ou une personne qui utilise le véhicule en tant qu'« utilisateurs secondaires ». Un utilisateur principal peut envoyer une invitation à partir des réglages de l'application. L'utilisateur principal définit les fonctions que les utilisateurs secondaires peuvent utiliser.

Fonctions accessibles aux Utilisateurs secondaires

Fonctions de base aux Utilisateurs	 Contrôle à distance de l'état (niveau de carburant, autonomie,
secondaires	consommation moyenne, etc.) Notifications d'alarme de sécurité Notifications par témoins
Services pouvant être utilisés par un Utilisateur secondaire avec l'autorisation d'un Utilisateur principal	 Verrouillage à distance des portes Recherche véh stat Historique de conduite Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu Notifications de moteur en marche (démarrage du moteur) Notifications de maintenance Notifications de campagne de rappel/entretien

Procédure d'enregistrement d'un utilisateur secondaire

<Utilisateur principal>

- 1. Invitez une personne en tant qu'utilisateur secondaire
- L'utilisateur principal choisit les fonctions de l'application SUZUKI CONNECT que l'utilisateur secondaire peut utiliser, puis l'invite.
- ⇒ 2-7-6. Réglages de l'utilisateur secondaire

<Personne invitée par un utilisateur principal : Utilisateur secondaire>

- 1. Ouvrez l'e-mail envoyé par l'utilisateur principal et inscrivez-vous comme membre.
- Un e-mail sera envoyé par SUZUKI CONNECT contenant une URL pour s'inscrire en tant que membre.
- Après avoir ouvert l'e-mail et accepté la politique de confidentialité et les conditions générales, vous serez inscrit en tant que membre.
- Informations à enregistrer : nom, adresse électronique, mot de passe, langue à utiliser dans SUZUKI CONNECT.
- 2. Téléchargez l'application SUZUKI CONNECT
- 3. Paramètres initiaux de l'application SUZUKI CONNECT
- Connectez-vous à l'application SUZUKI CONNECT en utilisant l'adresse électronique (ID utilisateur) et le mot de passe que vous avez enregistrés à l'étape 1.
- Après vous être connecté, effectuez les réglages initiaux, puis lorsque l'écran d'accueil de l'application s'affiche, les réglages initiaux sont terminés.
- ⇔ 2-1. Écran d'accueil



- Un utilisateur secondaire, même après avoir été invité par un Utilisateur principal et avoir reçu un e-mail d'invitation, ne sera pas enregistré en tant qu'Utilisateur secondaire tant qu'il n'aura pas mené à bien son enregistrement en tant que membre.
- Même après qu'une personne invitée à devenir Utilisateur secondaire par un Utilisateur principal s'est inscrite, l'Utilisateur principal peut supprimer cet Utilisateur secondaire à l'aide des paramètres de l'application. En outre, un Utilisateur secondaire peut se supprimer lui-même des paramètres de l'application.
- Les utilisateurs secondaires peuvent aussi vérifier et modifier leurs informations de compte enregistrées sur le site web de l'adhérent.
- URL du site Internet de l'adhérent de SUZUKI CONNECT
 ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin
 Cette page s'ouvre lorsque vous scannez le code QR avec l'appareil photo de votre smartphone.



- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy
- * Pour vérifier et modifier vos informations de compte, vous devez vous connecter avec votre identifiant (adresse e-mail) et votre mot de passe enregistrés.

1-3-1. Modèles compatibles

Nom de modèle	Année de fabrication	
S-CROSS À partir d'octobre 2021		
S-CROSS	À partir de mai 2024	
SWIFT	À partir de décembre 2023	
VITARA	À partir d'avril 2024	

1-4. Installation et activation de l'application SUZUKI CONNECT

1-4-1. Préparation avant de commencer à utiliser l'application

Veuillez préparer les éléments suivants :

- ID utilisateur (adresse e-mail), mot de passe Vous pouvez les créer en vous enregistrant comme membre sur le site Internet SUZUKI CONNECT.
- Smartphone Indispensable pour utiliser l'application.

1-4-2. Installation de l'application

L'application SUZUKI CONNECT est compatible avec les smartphones possédant les systèmes d'exploitation suivants. (À l'exclusion des tablettes et des montres intelligentes)

iOS	Version 14.0 ou ultérieure
Android	Version 8.0 ou ultérieure

Vous pouvez installer l'application SUZUKI CONNECT à partir d'ici :



• Google Play et le logo Google Play sont des marques ou des marques déposées de Google Inc.

• App Store et iPhone sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

1-4-3. Procédure à suivre lors de la configuration initiale



afficher l'écran à l'étape 8

12

1-4-3. Procédure à suivre lors de la configuration initiale





L'écran de connexion s'affiche. Entrez l'ID utilisateur (adresse e-mail) et le mot de passe que vous avez créés lors de votre enregistrement en tant que membre, puis appuyez sur [Connexion]. \Rightarrow 1-5-1. Description de l'écran de connexion



9

Appuyez sur [Suivant].



Appuyez sur [Autoriser].



11

Appuyez sur [Définir un code PIN] pour enregistrer le PIN à distance. Le code PIN à distance est requis pour utiliser les commandes à distance. ⇔ 2-7-10. Réglages PIN à distance



Entrez un code à 4 chiffres à utiliser comme PIN à distance. À la fin de la saisie, l'écran suivant s'affiche automatiquement.

- NOTE: Les écrans des étapes 9 et 10 n'apparaissent que dans la version iOS. Dans l'application Android, l'écran de l'étape 11 s'affiche lorsque vous appuyez sur [Connexion] sur l'écran à l'étape 8.
 Si vous ne demandez pas de notifications, appuyez sur [Interdir].
 - Si vous souhaitez recevoir des notifications après avoir appuyé sur [Interdir], allez dans [Réglages application] sur votre smartphone.
 ⇒ 3-3. Réglages du smartphone
 - URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

- NOTE: Veuillez enregistrer le code PIN à distance à l'avance lorsque cela vous sera demandé pour effectuer des commandes à distance.
 Pour enregistrer un code PIN à distance après avoir appuyé sur [Définir plus tard], passez à [Réglages] dans l'application SUZUKI CONNECT.
 - \Rightarrow 2-7-10. Réglages PIN à distance
 - URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

1-4-3. Procédure à suivre lors de la configuration initiale













le témoin n'est pas allumé,

appuyez sur [Témoins éteints].



L'écran d'accueil de l'application SUZUKI CONNECT s'affiche et vous pouvez utiliser l'application.

veau le code à 4 chiffres entré à l'étape 12. Si les numéros saisis correspondent, l'écran suivant s'affichent automatiquement.

NOTE:	 Les écrans des étapes 14 à 16 ne s'affichent que sur les smartphones équipés d'une fonction d'authentification par empreintes digitales ou reconnaissance faciale.
	 Si vous ne voulez pas utiliser la biométrie, appuyez sur [Utiliser code PIN].
	 Si vous souhaitez utiliser la biométrie après avoir appuyé sur [Utiliser code PIN], allez dans [Réglages application] sur votre smartphone. ⇒ 3-3-2. Utilisateurs d'appareils iOS
	• URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT

[⇒] https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

1-4-3. Procédure à suivre lors de la configuration initiale

Lorsque le message « Configuration initiale en cours » apparaît (CAS.1)

Après l'écran de l'étape 15 (Autoriser les données biométriques) de la page précédente, les écrans suivants peuvent être affichés.

Cela peut être dû au fait que le module de communication des données ne peut pas vérifier si le contrat est entièrement conclu. Dans ce cas, veuillez suivre la procédure indiquée ci-dessous.



 Si une heure ou plus s'est écoulée depuis que le contrat a été conclu sur le site web de l'adhérent, appuyez sur [Appeler réparateur] pour contacter votre concessionnaire.

 Si moins d'une heure s'est écoulée depuis que le contrat a été conclu sur le site web de l'adhérent, essayez ce qui suit :

-Déplacez le véhicule en extérieur dans un lieu offrant de meilleures conditions de communication.
-Arrêtez le moteur et redémarrez-le après 5 secondes ou plus.
-Fermez l'application, puis rouvrez-la.

Lorsque le message « Configuration initiale en cours » apparaît (CAS.2)

Après l'écran de l'étape 15 (Autoriser les données biométriques) de la page précédente, les écrans suivants peuvent être affichés.

Si aucune information n'est reçue du véhicule après mise en place du contrat, les écrans suivants peuvent s'afficher. Dans ce cas, veuillez suivre la procédure indiquée ci-dessous.



arrêtez une fois le moteur, attendez au moins 5 secondes, puis redémarrez. Ensuite, cochez la case [Contact mis] et appuyez sur [Suivant]. Quand cet écran s'affiche, veuillez attendre environ 2 minutes.

effectués, alors suivez les étapes

indiquées à droite.

1-5-1. Description de l'écran de connexion



Fonct	Fonctions				
0	ID utilisateur (adresse e-mail)	Saisissez votre ID utilisateur. L'ID utilisateur est l'adresse e-mail que vous avez enregistrée en tant que membre.			
0	Mot de passe	Entrez votre mot de passe. Le mot de passe est celui enregistré quand vous vous êtes inscrit comme membre.			
B	Connexion	Connectez-vous à l'application. Après avoir saisi l'ID utilisateur et le mot de passe, vous pourrez actionner le bouton Connexion.			
4	Mot de passe oublié ?	Réinitialisez votre mot de passe. ⇔ 3-2-1. En cas d'oubli de votre mot de passe			

NOTE	 Si I'ID utilisateur ou le mot de passe est incorrect, une erreur s'affiche.
NOTE.	• Une fois connecté, vous n'avez pas à vous reconnecter. Toutefois, si vous n'utilisez
	pas l'application pendant 30 jours ou plus, vous serez automatiquement déconnecté.

1-5-2. Utilisation simultanée sur plusieurs smartphones

L'application SUZUKI CONNECT ne peut pas être utilisée sur plusieurs smartphones en même temps avec le même ID utilisateur et le même mot de passe. Si vous êtes connecté à un smartphone et que vous vous connectez avec un autre smartphone, l'écran suivant s'affiche et vous serez déconnecté du smartphone auquel vous étiez déjà connecté.



vous verrez s'afficher un écran

[Continuer] pour vous connecter.

comme celui-ci. Appuyez sur

\$ Un écran comme celui-ci s'af-

fiche sur l'appareil déjà connec-

té, qui peut être déconnecté en

appuyant sur [Fermer].

• Vous ne pourrez pas recevoir de notifications pour l'application SUZUKI CONNECT sur
le smartphone qui a été déconnecté.
• Votre ID utilisateur et votre mot de passe sont des informations personnelles. Veuil-

lez les gérer de manière confidentielle pour éviter la connexion d'un inconnu.



Chapitre 2 Comment utiliser l'application SUZUKI CONNECT Lorsque vous démarrez l'application SUZUKI CONNECT, l'écran d'accueil s'affiche.



Chapitre 2 Comment	t utiliser	l'application	SUZUKI	CONNECT
--------------------	------------	---------------	--------	---------

10110110110

0	Nom de modèle	Le nom de modèle du véhicule utilisant SUZUKI CONNECT s'affiche. Si plusieurs véhicules sont enregistrés, [V] s'affiche à droite du nom du modèle, ce qui permet de sélectionner des véhicules.		
0	Notifications	Vérifiez les notifications arrivées dans l'application SUZUKI CONNECT.		
		Notifications d'état	Après être sorti du véhicule, une notification sera envoyée si vous avez ou blié de verrouiller la porte ou d'éteindre les feux de détresse ou les phares ⇔ 2-2-3. Notifications d'état	
		Alerte de sécurité	Une notification sera envoyée si l'alarme de sécurité est activée ou si l moteur démarre dans une période définie. ⇔ 2-2-5. Alertes de sécurité	
		Alerte de périmètre virtuel/couvre-feu	Des notifications seront envoyées lorsque le véhicule surveillé entre dan une zone définie ou en sort, ou est parti à un certain moment. ⇒ 2-7-8. Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu	
		Autres notifications	Une notification sera envoyée lorsque des maintenances régulières ap prochent ou que des rappels ou des campagnes d'entretien sont annon cés pour votre véhicule. ⇒ 2-2-6. Notification de rappel/campagne d'entretien ⇒ 2-2-7. Notifications de maintenance	
ß	Image du véhicule	Une image du véhicule utilisé s'affiche.		
4	État de fonc- tionnement du périmètre virtuel	Lorsque des périmètres virtuels sont actifs, « Surveillance active » s'affiche. Appuyez dessus pour afficher une liste de périmètres virtuels. ⇔ 2-7-8. Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu		
6	État du véhicule	La quantité de carburant restante dans le véhicule, l'autonomie et la consommation moyenne de carburant sont affichées.		
6		L'affichage indique si les portes du véhicule sont verrouillées ou déverrouillées, si les feux de dé- tresse sont allumés ou éteints et si les phares sont allumés ou éteints. ⇒ 2-2-3. Notifications d'état		
0	État du véhicule	Un écran vous permettant de vérifier si des témoins d'avertissement sont allumés sur le tableau de bord du véhicule s'affiche. Lorsque l'un des témoins d'avertissement du véhicule est allumé, une notification est envoyée sur votre smartphone.		
8	Accueil	L'écran d'accueil s'affiche.		
0	Historique de conduite	Un écran vous permettant de vérifier l'historique de conduite du véhicule, comme la durée, la dis- tance, etc. s'affiche. ⇔ 2-5. Historique de conduite		
0	Position véhicule	Un écran vous permettant de vérifier où est stationné votre véhicule s'affiche. Vous pouvez égale- ment partager la localisation du véhicule avec d'autres personnes. ⇔ 2-6. Recherche du véhicule en stationnement		
0	Assistance	Si vous rencontrez un problème, comme une panne de votre véhicule, vous pouvez appeler votre réparateur ou l'assistance routière.		
Ð	Réglages	Un écran dans lequel vous pouvez réaliser différents réglages tels que Réglages notification, invita- tions d'utilisateur secondaire, Authentification cond., etc. s'affiche.		

2-2-1. Description de l'écran Notification

Écran de notifications



0	Tout lire	Marquez toutes les notifications non lues comme « lues ». * Ce bouton apparaît lorsque vous avez des notifications non lues.
0	Catégorie	Changer la catégorie de notification • Sécurité • Périmètre virtuel • Autres
Ø	Zone d'affichage de notifications	Le titre de chaque notification, la date et l'heure de sa réception et le début du texte s'affichent. Appuyez sur la notification pour en voir les détails.

* S'il se trouve une notification non lue dans une catégorie, un point rouge s'ajoute à l'onglet correspondant.

Types de notification

Sécurité	Alertes en temps réel	Lorsqu'un témoin d'avertissement s'allume, une notification est en- voyée sur votre smartphone. $\Rightarrow 2-2-2$ Notification par témoin d'avertissement		
	Notifications d'état	Une fois que vous êtes sorti du véhicule, une notification sera en- voyée si vous avez oublié de verrouiller la porte ou d'éteindre les feux de détresse ou les phares. ⇒ 2-2-3. Notifications d'état		
	Alertes de sécurité	Une notification sera envoyée sur votre smartphone si l'alarme de sécurité est activée ou si le moteur démarre dans une période précé- demment définie. ⇔ 2-2-5. Alertes de sécurité		
Périmètre virtuel	Alertes de périmètre virtuel	Une notification sera envoyée sur votre smartphone lorsque le véhi- cule surveillé entre dans une zone définie ou en sort, ou est parti à un certain moment. ⇒ 2-7-8. Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu		
Autres	Notifications d'opération à distance	Une notification indiquant si une opération à distance a fonctionné correctement ou pas est envoyée sur votre smartphone. ⇔ 2-2-4. Notifications d'opération à distance exécutée		
	Notification de rappel/campagne d'entretien	Une notification sera envoyée sur votre smartphone lorsqu'un rappel ou une campagne de service est annoncé. ⇔ 2-2-6. Notification de rappel/campagne d'entretien		
	Notifications de maintenance	Une notification sera envoyée sur votre smartphone quand une main- tenance régulière approche. (Veuillez vous reporter au manuel du propriétaire pour connaître le calendrier de maintenance régulière.) Veuillez appeler un concessionnaire pour plus de détails sur le mo- ment où vous le recevrez. ⇔ 2-2-7. Notifications de maintenance		

* Toute notification non lue sera repérée par un point rouge.

2-2-1. Description de l'écran Notification











11:23 PM

100%

2

atl Suzuki 🗢



• Les notifications marquées comme lues ne peuvent pas revenir à l'état « non lu ».

Marguez toutes les notifications non lues comme « lues ».



Tous les points rouges indiquant l'état non lu seront effacés.

2-2-2. Notification par témoin d'avertissement

Lorsqu'un témoin d'avertissement est allumé, une notification est envoyée sur votre smartphone. Vous pouvez consulter l'état des témoins d'avertissement dans l'écran d'accueil de l'application SUZUKI CONNECT.



Appuyez sur la notification

affichée



Veuillez contacter votre atelier de réparation, ou l'assistance dépannage le cas échéant. Assistance routière Suzuki Roodside Assistanc 🗶 Mon rép. agréé . Magyar Suzuki Store Rech. répar. proches Éléments d'avertissement (9) Témoin du système de freinage Le système de freinage du véhicule présente une anomalie. Témoin du système de freinage antibiocage (ABS)

2

all Service 🕾

Dans l'écran d'accueil, appuyez sur [État du véhicule].



Appuyez sur [Allez à État du véhicule] pour afficher l'écran État du véhicule.

11:23 PM

< État du véhicule 🔞 🕛 Témoin avert. allumé



L'écran État du véhicule s'affiche.

À partir de l'écran État du véhicule, vous avez la possibilité de contacter un concessionnaire SUZUKI et de consulter les informations relatives au témoin qui s'est allumé sur l'application.





L'écran État du véhicule s'affiche.

2-2. Notifications

2-2-3. Notifications d'état

Si vous oubliez de verrouiller les portes ou d'éteindre les feux de détresse ou les phares en quittant le véhicule, une notification est envoyée à votre smartphone.

- Une fois qu'un court laps de temps s'est écoulé après la fermeture de la porte et l'arrêt du moteur, et que la clé à télécommande n'est pas détectée dans le véhicule, une notification est envoyée sur votre smartphone.
- Si vous avez oublié de verrouiller les portes, vous pouvez le faire sans retourner au véhicule en utilisant la fonction de commande à distance de l'application SUZUKI CONNECT.
- Si vous avez oublié d'éteindre les feux de détresse ou les phares, il n'y a pas de fonction à distance pour cela ; vous devez donc retourner au véhicule pour les éteindre.

NO





11:23 PM

100%

2

atl Suzuki 🗢

Appuyez sur la notification affichée pour vérifier les détails.

TE:	 Des notifications d'état sont envoyées dans les situations suivantes. Portes déverrouillées
	- Le contact est couné
	- La clé à télécommande n'est pas dans la voiture
	- Le contact est coupé.
	- La clé à télécommande n'est pas dans la voiture.
	- Le smartphone et le véhicule sont à distance de communication.
	• Lorsque vous actionnez le verrouillage des portes à distance avec l'application
	SUZUKI CONNECT, l'alarme de sécurité ne s'active pas.
	 Une notification d'état (Phares allumés) est envoyée lorsque les feux arrière combi- nés sont allumés, même si les phares sont éteints.
	 Les notifications d'état s'affichent même si vous ne démarrez pas l'application SUZUKI CONNECT (notifications push).
	 Même si l'affichage des notifications push disparaît, vous pouvez vérifier les détails à partir de l'écran Notifications de l'application SUZUKI CONNECT.
	\Rightarrow 2-2-1. Description de l'écran de Notification
	 Les utilisateurs peuvent aussi choisir de ne pas recevoir de notifications.
	⇒ 2-7-7. Réglages notification
	 Si vous ne recevez pas de notifications, les paramètres de système d'exploitation de votre smartphone n'autorisent peut-être pas les notifications de SUZUKI CONNECT.
	Vermez donc les regiages Android ou ios.



Lecture des détails d'une notification

	Portières verrouillées. <bouton affiché=""></bouton>
	Vous pouvez déverrouiller les portières par une commande à distance.
	Portières déverrouillées. <bouton affiché=""></bouton>
	Vous pouvez verrouiller les portières par une commande à distance.
Δ	Portières verrouillées. <bouton affiché="" pas=""></bouton>
2	Vous ne pouvez pas déverrouiller les portières par une commande à distance.
2	Portières déverrouillées. <bouton affiché="" pas=""></bouton>
2	Vous ne pouvez pas verrouiller les portières par une commande à distance.
Δ	Moteur en marche
2	Vous ne pouvez pas verrouiller ou déverrouiller les portières par une commande à distance.
\cap	La companya (Ilange X) di sharana dan masharana karana ang
1.7	Le verrouinage à distance des portes est en cours.
<u>۸</u>	Four de détroces étaiste
	reux de detresse étélitis.
٨	
	reux de detresse andries.
	Moteur en marche.
	Vous ne pouvez pas vérifier si les feux de détresse sont allumés ou éteints.
=	
	Les phares ou les feux arrière combines sont éteints.
=	
	Les phares ou les leux affiere combines sont allumes.
-	Moteur en marche.
	Vous ne pouvez pas vérifier si les phares ou les feux arrière combinés sont allumés ou éteints.

* Vous ne pouvez pas allumer ou éteindre les feux de détresse, les phares ou les feux arrière combinés par commande à distance.

2-2. Notifications

3

Opération de verrouillage des portières à distance PR SE

Si vous oubliez de verrouiller les portières en quittant votre voiture, vous recevrez une notification d'état pour vous inviter à les verrouiller. Vous pouvez aussi déverrouiller les portières jusqu'à dix minutes après les avoir verrouillées.





Appuyez sur [🔒] sur l'écran d'accueil



Lorsque l'écran de contrôle du verrouillage des portières à distance s'affiche, appuyez sur [Verrouiller].

10096

×

>

¢

5

atl Suzuki 🌩

Demande traitée

Véhicule bien verrouillé



Un écran d'avertissement s'affiche. Vérifiez le contenu du message et appuyez sur [Verrouiller].



Si moins de dix minutes se sont écoulées depuis que vous avez verrouillé les portes à distance, cette opération peut être annulée à l'aide de la commande à distance et les portes peuvent être déverrouillées à nouveau.

Réception d'une notification d'état (Portières déverrouillées) et verrouillage à distance des portières



Appuyez sur [🖬] sur l'écran



Lorsque l'écran d'annulation du verrouillage à distance des portes est affiché, appuyez sur [Déverrouiller].



Pour annuler le verrouillage à distance des portes, vous devez saisir votre code PIN. ⇒ 2-7-10. Réglages PIN à distance



Pour commander à distance le verrouillage des portières, vous devez saisir votre code PIN. ⇒ 2-7-10. Réglages PIN à distance

ĺ		- B	
Fi	Autono	omie de 59	2 km
	Éco c	arb 5.0 1/10	l0km
	â		
🚔 Éta Dernière	t du véhi Màj 06/0	cule 13/2024	
•	0	. 0	
Les por	tes se	AĂ verrou	illent à

distance. En outre, une notification du résultat de la commande à distance est envoyée à votre smartphone.



d'accueil.

EMENT	• Lorsque vous verrouillez les portières à distance après avoir reçu une notification d'état, assurez- vous qu'il n'y a pas d'enfants ou d'animaux domes- tiques dans le véhicule avant d'utiliser la commande à distance. Il existe un risque que des enfants ou des animaux se retrouvent piégés à l'intérieur du véhicule.
= .	• Seul l'utilisateur qui a verrouillé les portes par une

NOTE: commande à distance est en mesure de les déverrouiller. • Cette opération doit être effectuée dans les 10 minutes suivant le verrouillage à distance des portes.

AVERTISS

Le moteur du véhicule a été démarré

activée. Confirmez que le véhicule est

en sécurité et contactez la police si

nécessaire. Ne prenez aucun risque

pendant la période de couvre-feu

2-2-4. Notifications d'opération à distance exécutée PR SE

Une notification du résultat de la commande à distance est envoyée à votre smartphone.

1

1

 Vous pouvez vérifier les résultats des commandes à distance, comme le verrouillage des portes.





Menu principal

Appuyez sur la notification affichée pour vérifier les détails.

2-2-5. Alertes de sécurité

Notifications d'alarme de sécurité

- Une notification sera envoyée à votre smartphone quand une alarme de sécurité se déclenche.
- Par exemple, si vous garez votre véhicule dans un parking, que la portière est forcée et que l'alarme de sécurité se déclenche pendant que vous faites vos courses, vous serez averti par votre smartphone et vous pourrez savoir que quelque chose est arrivé à votre véhicule même en votre absence.





Appuyez sur la notification affichée pour vérifier les détails.

Notifications de moteur en marche (démarrage du moteur) PR SE 1 SE Vous pouvez prédéfinir la période et le jour de la semaine auxquels vous souhaitez être informé que le moteur a démarré* et, lorsqu'il est déver démarré* et, lorsqu'il est dé-

Par exemple, spécifiez une période pendant laquelle vous n'utilisez pas le véhicule, comme lorsque vous dormez ou que vous êtes au travail. Si le moteur démarre* pendant la période définie, une notification sera envoyée sur votre smartphone pour vous informer que quelque chose est arrivé à votre véhicule, même en votre absence.

tecté que le moteur a démarré dans

ces conditions, une notification est

envovée sur votre smartphone.

* Vous recevrez aussi une notification quand le contact est mis.



Appuyez sur la notification affichée pour vérifier les détails.



2-2-6. Notification de rappel/campagne d'entretien PR SE

Une notification sera envoyée sur votre smartphone lorsqu'un rappel ou une campagne de service est annoncé. Veuillez appeler un concessionnaire pour plus de détails sur le moment où vous le recevrez.



Appuyez sur la notification affichée pour vérifier les détails.



Appuyez sur [Afficher détails] pour consulter les détails de la notification de rappel/campagne d'entretien.

2-2-7. Notifications de maintenance PR SE

Une notification sera envoyée sur votre smartphone quand une maintenance régulière approche. (Veuillez vous reporter au manuel du propriétaire pour connaître le calendrier de maintenance régulière.) Veuillez appeler un concessionnaire pour plus de détails sur le moment où vous le recevrez.



Appuyez sur la notification affichée pour en vérifier les détails.

Appuyez sur [Afficher détails] pour consulter les détails de la Notification de maintenance.

NOTE:	 Cette notification s'affiche même si vous ne démarrez pas l'application SUZUKI CONNECT (notification push).
	 Même si l'affichage des notifications push disparaît, vous pouvez le vérifier à partir de l'écran Notifications.
	\Rightarrow 2-2-1. Description de l'écran de Notification
	 Les utilisateurs secondaires autorisés par un utilisateur principal peuvent être confi- gurés de manière à ne pas recevoir de notifications de rappel.
	⇔ 2-7-7. Réglages notification
	 Les notifications de rappel/campagne d'entretien sont aussi envoyées à l'adresse e-mail enregistrée comme ID de l'utilisateur principal

- NOTE: Même si l'affichage des notifications push disparaît, vous pouvez vérifier les détails à partir de l'écran Notifications de l'application SUZUKI CONNECT
 ⇒ 2-2-1. Description de l'écran de Notification
 Vous pouvez être configuré de manière à ne pas recevoir de notifications d'entretien.
 - Ovous pouvez etre configure de maniere a ne pas recevoir de notifications d'entretien ⇒ 2-7-7. Réglages notification

2-3. État du véhicule

2-3-1. État du véhicule

Lorsqu'un témoin d'avertissement est allumé, une notification est envoyée sur votre smartphone. Vous pouvez rechercher dans l'application la description et les conseils relatifs au témoin d'avertissement qui s'est allumé, et contacter votre réparateur agréé ou l'assistance routière.

100%

Notification par témoin d'avertissement



Appuvez sur la notification push sur votre smartphone.

1 Écran d'accueil





NOTE:



2

Appuyez sur [Allez à État du véhicule] pour afficher l'écran



État du véhicule.



L'écran État du véhicule s'affiche.

Écran État du véhicule (quand un témoin est allumé)





• Certaines notifications peuvent ne pas arriver sur votre smartphone même si le té-**ATTENTION** moin d'avertissement s'allume.

• Cette notification est aussi envoyée à l'adresse e-mail enregistrée.

48

2-3-1. État du véhicule



Téléphoner à l'assistance routière

sur l'écran État du véhicule.





l'assistance routière.

• Les appels téléphoniques à partir de l'application SUZUKI CONNECT à l'assistance NOTE: routière et Mon rép. agréé génèrent des frais d'appel (à la charge de l'utilisateur).





2-3. État du véhicule

2-3-1. État du véhicule

Si aucun témoin n'est allumé

Même si aucun témoin n'est allumé, vous pouvez confirmer qu'aucun témoin n'est allumé à partir de l'écran d'accueil.



sur l'écran d'accueil.

Vous pouvez vérifier l'état actuel des témoins d'avertissement.

2-4. Assistance

2-4-1. Assistance

Vous pouvez contacter Mon rép. agréé ou l'Assistance routière facilement via l'application SUZUKI CONNECT. En outre, vous pouvez rechercher des réparateurs agréés à proximité immédiate du smartphone.

Téléphoner à mon réparateur





Mon rép. agréé.

Téléphoner à l'assistance routière



	 Consultez et utilisez l'écran de votre smartphone après avoir arrêté votre véhicule en lieu sûr.
NOTE:	 Si aucun Réparateur agréé n'est enregistré, le bouton « Mon rép. agréé » ne s'affichera pas. L'utilisateur principal peut enregistrer, changer et supprimer le Réparateur agréé dans Réglages. ⇒ 2-7-4. Mes concessionnaires Les appels téléphoniques à partir de l'application SUZUKI CONNECT à Mon rép. agréé génèrent des frais d'appel (à la charge de l'utilisateur).

- Des frais supplémentaires peuvent être exigés en fonction de votre contrat avec NOTE: l'assistance routière. Veuillez contacter un distributeur SUZUKI de votre pays pour obtenir de plus amples informations.
 - Le bouton pour téléphoner à l'assistance routière s'affiche uniquement si une assistance routière a été souscrite dans le cadre d'une offre d'un concessionnaire SUZUKI lors de votre achat du véhicule.
 - Les appels téléphoniques à partir de l'application SUZUKI CONNECT à l'assistance routière génèrent des frais d'appel (à la charge de l'utilisateur).

2-5-1. Historique de conduite PR SE

Vous pouvez modifier la durée, la distance, etc. dans l'application.



pouvez modifier les informations de conduite sur les 18 derniers mois, y

 Les trajets du mois affiché peuvent être édités individuellement sous

chaque trajet (du démarrage du moteur à l'arrêt). Vous pouvez vérifier les informations de conduite en

Détails de l'historique de conduite

1

al Condi

ft -



• URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT NOTE: ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

3

2-6-1. Recherche du véhicule en stationnement

Vous pouvez vérifier sur la carte de votre smartphone la position de stationnement de votre véhicule, c'est-à-dire là où le moteur été arrêté en dernier.



Appuyez sur [🗚] sur l'écran d'accueil.

2-6-2. Partage de la p	position de la	voiture en	stationnement
------------------------	----------------	------------	---------------

2

Vous pouvez envoyer l'URL indiquant l'emplacement du véhicule à l'aide d'une application de messagerie (SMS (Short Message Service), ou e-mail, etc.). En partageant l'emplacement du véhicule, vous pouvez vous rencontrer facilement, même dans des endroits difficiles à décrire avec des mots.



[**Ĉ**].



laquelle vous voulez envoyer les informations.



Vous pouvez envoyer une URL qui ouvrira une carte montrant l'endroit où le véhicule est garé.

 Vérifiez que la position du véhicule ne peut pas être utilisée dans les conditions sui- vantes.
 Si votre smartphone et votre véhicule sont hors de portée pour la communication. Si l'authentification du conducteur n'a pas été définie. ⇒ 2-7-5 Authentification du conducteur
- Si vous n'avez pas mis le contact pendant 9 jours ou plus.
 Les informations sur la hauteur, comme le numéro de l'étage dans un parking à étages, ne peuvent être identifiées.
• La position peut ne pas s'afficher correctement dans les endroits où l'environnement du signal GPS est mauvais, comme dans un parking souterrain.
URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT

 NOTE:
 ● URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT

 ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

2-7. Réglages

2-7-1. Écran Réglages

Vous pouvez vérifier les différents réglages, les informations d'enregistrement ou les Conditions générales pour l'application SUZUKI CONNECT.



	r	7
0	Profil	Vous pouvez vérifier les informations enregistrées telles que le nom d'utilisateur et l'adresse e-mail. \Rightarrow 2-7-2. Profil Vous pouvez supprimer le compte. \Rightarrow 4-2-1. Suppression du compte
0	Informations véhicule	Vous pouvez vérifier les informations du véhicule inscrit sur SUZUKI CONNECT, comme le kilométrage total et le numéro de la plaque d'immatriculation. ⇒ 2-7-3. Informations véhicule
B	Mes concessionnaires	Vous pouvez vérifier, modifier et supprimer le réparateur préféré et le réparateur préféré de l'utilisateur. ⇔ 2-7-4. Mes concessionnaires
4	Authentification du conducteur	Pour garantir que SUZUKI CONNECT est utilisé en toute sécurité, nous vérifierons périodiquement que l'utilisateur utilise l'application SUZUKI Connect. ⇔ 2-7-5. Authentification du conducteur
6	Réglages de l'utilisateur secondaire ^{*1}	Vous pouvez inviter une autre personne à partager l'utilisation de la voiture en tant qu'Utilisateur secondaire, et vous pouvez également gérer les privilèges accordés à l'Utilisateur secondaire. ⇔ 2-7-6. Réglages de l'utilisateur secondaire
6	Réglages notification	Vous pouvez configurer les notifications telles que les Notifications d'état, l'Alerte de sécurité et les Notifications de périmètre virutel. ⇔ 2-7-7. Réglages notification ⇔ 2-7-8. Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu
0	Réglages thème	Vous pouvez choisir l'aspect de l'application SUZUKI CONNECT entre le mode clai et le mode sombre. ⇔ 2-7-9. Réglages thème
8	Réglages PIN à distance	Vous pouvez définir/modifier le code PIN à distance. Le code PIN à distance permet de vérifier l'identité et d'utiliser les fonctions à distance. ⇔ 2-7-10. Réglages PIN à distance
9	Réglages langue	Vous pouvez sélectionner la langue à utiliser dans l'application SUZUKI CONNECT. ⇔ 2-7-11. Réglages langue
0	Fus hor véhicule	Vous pouvez sélectionner le fuseau horaire à utiliser dans l'application SUZUK CONNECT. ⇔ 2-7-12. Réglages du fuseau horaire
0	Utilisation des informations du véhicule	Vous pouvez définir le type d'informations véhicule, comme la position du véhicule, qui doit être utilisé par l'application. ⇔ 2-7-13. Utilisation des informations du véhicule
Ð	FAQ	Vous pouvez consulter la foire aux questions, notamment pour savoir comment utiliser l'application SUZUKI CONNECT. ⇒ 2-7-14. Foire aux Questions
₿	Termes et confid.	Vous pouvez vérifier les conditions générales et les termes de confidentialité. ⇔ 2-7-15. Conditions générales / Termes de confidentialité
0	Copyright	Vous pouvez consulter les informations de copyright. ⇔ 2-7-16. Copyright
Ð	Déconnexion	Déconnectez-vous de l'application SUZUKI CONNECT.

*1 Ne sera pas affiché sur l'écran de réglage s'il n'y a pas de véhicule enregistré sur SUZUKI CONNECT comme utilisateur principal.

100%

SWIFT

Actif

1920km

MSC 00000

2-7-2. Profil





Appuyez sur [Suppression du compte] pour supprimer votre compte. ⇒ 4-2-1. Suppression du compte

2-7-3. Informations véhicule



Appuyez sur [Véh. Info] sur l'écran Réglages.

Les informations relatives au véhicule, telles que le kilométrage total et le numéro de la plaque d'immatriculation, sont affichées.

• Vous pouvez également supprimer votre compte à partir du site internet de l'adhé-NOTE: rent SUZUKI CONNECT. \Rightarrow 4-2-1. Suppression du compte

• Les informations relatives au profil et au véhicule ne peuvent pas être modifiées à NOTE: partir de l'application SUZUKI CONNECT. Vous pouvez modifier les informations d'inscription sur le site web de l'adhérent.

2-7-4. Mes concessionnaires

Si vous effectuez une recherche dans l'application et enregistrez les concessionnaires que vous utilisez souvent pour les contrôles et l'entretien, vous pouvez leur téléphoner via l'application. Vous pouvez également les modifier et les supprimer de Mes concessionnaires.

Mon rép. préféré et Mon rép. agréé

Mon rép. préféré	Mon rép. préféré est le concessionnaire auquel un client SUZUKI CONNECT téléphone lorsqu'il a des questions sur son véhicule ou sur l'application SUZUKI CONNECT. Le concessionnaire où le véhicule a été acheté est réglé par défaut comme Concessionnaire préféré.
Mon rép. agréé	Mon rép. agréé est le concessionnaire auquel un client téléphone pour faire effectuer la maintenance et les contrôles du véhicule. Il est aussi possible d'enregistrer Mon rép. agréé à partir de l'« Assistance ». ⇔ 2-4-1. Assistance

* Les utilisateurs secondaires ne peuvent pas enregistrer, modifier ou supprimer Mon rép. préféré et Mon rép. agréé.

* Le même concessionnaire peut aussi être défini pour Mon rép. préféré et Mon rép. agréé.

Vérification de Mes concessionnaires







L'écran de détails Mon concessionnaire s'affiche.



Détails de Mon concessionnaire

2-7-4. Mes concessionnaires



Autres méthodes de recherche de concessionnaires.

2

atl Suzuki 🤗

9.9 100m

9,9 100m

o 9 100m

smartphone.



Appuyez sur [:=] pour basculer vers un écran où vous pouvez sélectionner un concessionnaire à partir d'une liste.

Les concessionnaires sont

classés par ordre de proximité

par rapport à l'emplacement du



:=

14

0

Recherchez des concession-

Q

>

>

>

naires à partir d'une liste.

JA ⊕

Kech. réparateurs

aaréés

Magyar Suzuki Shop

Magyar Suzuki Shop

Magyar Suzuki Shop

Esztergom, XXXXXX 000,

Esztergom, XXXXXX 000, .

SEsztergom, XXXXXX 000, .



Appuyez sur [↓2] pour passer à une liste alphabétique. Ensuite appuyez sur [Q] pour une recherche par mot-clé.



Mon réparateur préféré/

réparateur agréé.



pour supprimer le réparateur défini.

• Si vous supprimez Mon concessionnaire, vous ne pourrez pas téléphoner au répara-NOTE: teur défini comme Mon concessionnaire à partir de l'application SUZUKI CONNECT.

2-7-5. Authentification du conducteur

Pour garantir que SUZUKI CONNECT est utilisé en toute sécurité, des authentifications périodiques du conducteur sont nécessaires pour vérifier que l'application est utilisée par l'utilisateur principal. Veuillez monter dans le véhicule que vous utilisez pour vous authentifier.



8

0

Moteur tournant, entrez la valeur

du compteur kilométrique.

.9.

 \bigotimes

7



3

Saisir kilométrage

123456



née, appuyez sur [Valider].



Coupez le contact dans les secondes qui suivent.



thentification du conducteur et l'authentification sera terminée.

ATTENTION • Veillez à effectuer cette opération lorsque le véhicule est stationné en lieu sûr.



2-7-6. Réglages de l'utilisateur secondaire PR

Avec l'application SUZUKI CONNECT, un Utilisateur principal peut inviter sa famille et une personne utilisant le véhicule en tant que « Utilisateurs secondaires ». La personne qui recoit un e-mail d'invitation d'un Utilisateur principal peut utiliser l'application SUZUKI CONNECT en tant qu'utilisateur secondaire une fois qu'elle s'est inscrite en tant que membre sur le site web de l'adhérent.

Les utilisateurs secondaires peuvent être invités, leur statut d'invitation peut être vérifié, ils peuvent être supprimés et leurs privilèges dans l'application SUZUKI CONNECT peuvent y être modifiés.

Pour une explication des utilisateurs secondaires, voir \Rightarrow 1-2-3. Utilisateur principal et utilisateur secondaire

2

Invitation d'un utilisateur secondaire



Appuyez sur [Réglages utilis. second] sur l'écran Réglages.







que pour envoyer des e-mails d'invitation. • Concernant le nom d'entrée, lorsque la personne invitée en tant qu'utilisateur secondaire est enregistrée en tant que

membre, le nom et l'adresse

e-mail enregistrés s'affichent.

NOTE:

3

at the last of

des contacts

Szabó Ildikó

Szabo@xxx

Fonctions 🔞

Vous pouvez mo

Tous outor

E-mail

X Inviter util second 👔

Envoyer invitation

La personne à qui vous avez envové l'invitation sera aioutée à la liste d'Utilisateurs secondaires et repérée par « Invit envoyée ».

État de l'utilisateur secondaire



Réinvitation d'un utilisateur secondaire

L'utilisateur principal a la possibilité de renvoyer une e-mail d'invitation aux utilisateurs dont le statut affiché sur l'écran de liste d'utilisateurs secondaires est « Invit envoyée » ou « Invit. expi. ».



• Le nombre maximal de personnes que vous pouvez définir en tant qu'Utilisateur se-NOTE: condaire est de 4, y compris celles à qui des invitations ont été envoyées. • La période de validité d'un e-mail d'invitation est de 24 heures à partir du moment de l'envoi de l'e-mail d'invitation par l'utilisateur principal. URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

2-7-6. Réglages de l'utilisateur secondaire PR







de la liste des Utilisateurs secondaires Suppression d'un utilisateur secondaire

CONNECT d'un utilisateur secondaire



primé par l'utilisateur principal.



11:23 PM

Modifier autor.

100%

Nagyné Erika

Modifiez les privilèges d'utilisation octroyés à l'utilisateur secondaire. Après vos modifications, appuyez sur [Enregistrer modifs] pour appliquer les modifications.

2-7-7. Réglages notification

Vous pouvez modifier les réglages de notifications d'état, d'alertes de sécurité, d'alerte de périmètre virtuel, etc.



Lorsque les notifications Moteur en marche (démarrage du moteur) sont activées, l'écran permettant de définir la plage horaire s'affiche.



Définissez le jour de la semaine et la période des notifications Moteur en marche (démarrage du moteur).

Écran Réglages notification



Chapitre 2 Comment utiliser l'application SUZUKI CONNECT

À propos de l'écran Réglages notification

0	Portières déverrouillées	Activez ou désactivez les notifications d'état (Portes déverrouillées).
0	Feux de détresse	Activez ou désactivez les notifications d'état (Feux de détresse allumés).
₿	Phares	Activez ou désactivez les notifications d'état (Phares allumés).
4	Moteur en marche ^{*1}	Activez ou désactivez les notifications Moteur en marche (démarrage du mo- teur). Lorsque les notifications Moteur en marche (démarrage du moteur) sont activées, l'écran permettant de définir les jours de la semaine et la période des notifications Moteur en marche s'affiche.
6	Alarme de sécurité ^{*2 *4}	Activez ou désactivez les notifications Alarme de sécurité.
6	Périmètre virtuel ^{*3}	Définissez des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu. ⇔ 2-7-8 Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu
0	Rappel/Campagne ^{*1*2}	Activez ou désactivez les notifications Rappel/Campagne d'entretien.
8	Inspection de maintenance ^{*1}	Activez ou désactivez les notifications de maintenance.
0	Enregistrer modifs	Enregistrez vos modifications des réglages des notifications.

*1 : Pour les utilisateurs secondaires qui n'ont pas été autorisés par l'utilisateur principal, le bouton est grisé et les notifications ne peuvent pas être activées ou désactivées.

*2 : Pour l'utilisateur principal, le bouton n'est pas affiché et les notifications ne peuvent pas être activées ou désactivées.

*3 : Les utilisateurs secondaires qui n'ont pas été autorisés par l'utilisateur principal ne peuvent pas modifier les réglages.

*4 : « Alarme de sécurité » ne s'affiche pas pour les voitures vendues en Israël.

2-7-8. Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu

Les alertes de périmètre virtuel/couvre-feu sont une fonction utile lorsque vous souhaitez surveiller l'état de conduite d'un membre de la famille, etc. avec qui vous partagez le véhicule.

Types d' alerte de périmètre virtuel

Zone quittée	Notification par smartphone lorsqu'un véhicule surveillé quitte une zone définie pendant une période déterminée.
Zone entrée	
	Notification par smartphone lorsqu'un véhicule surveillé entre dans une zone définie pendant une période déterminée.

Al couvre-feu

Al couvre-feu	Notification via smartphone d'une absence du véhicule d'une zone définie dans une plage horaire définie.

Alerte de périmètre virtuel/couvre-feu PR SE

1

Si le véhicule entre ou quitte un périmètre virtuel défini, ou s'il est absent de la zone et à l'heure d'alerte du couvre-feu, une notification sera envoyée sur le smartphone de l'utilisateur qui doit être averti. C'est utile par exemple, pour savoir quand le membre de votre famille, etc., rentrera à la maison.

Alerte de périmètre virtuel

- Si le véhicule surveillé quitte/entre dans une zone définie, une notification sera envoyée sur le smartphone de l'utilisateur défini pour être notifié.
- *Vous pouvez également définir la période à laquelle vous souhaitez recevoir l'alerte de périmètre virtuel.





Appuyez sur la notification affichée pour en vérifier les détails.

Al couvre-feu

 Si le véhicule surveillé est absent de la zone d'alerte du couvre-feu et pendant la période spécifiée, une notification sera envoyée sur le smartphone de l'utilisateur défini pour être averti.





Appuyez sur la notification affichée pour en vérifier les détails.

NOTE: • Les alertes de périmètre virtuel/couvre-feu sont une fonction pouvant être utilisée par les utilisateurs principaux et les utilisateurs secondaires qu'un utilisateur principal a autorisé à utiliser les alertes de périmètre virtuel/couvre-feu.

Alerte de périmètre virtuel/couvre-feu PR SE

Réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu PR SE

Les utilisateurs principaux et les utilisateurs secondaires pouvant utiliser les alertes de périmètre virtuel/couvrefeu peuvent définir la zone et la période des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu.

Réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu





nez le type d'alerte de périmètre

virtuel/couvre-feu à définir

NOTE:

- Le nombre maximal de réglages possibles est de 5 par véhicule, ce qui inclut les alertes de périmètre virtuel (zone quittée, zone entrée) et de couvre-feu.
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT
 ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/ portal/countryList?type=policy

- NOTE: La notification contient le type d'alerte de périmètre virtuel/couvre-feu et le nom du périmètre virtuel. Si vous utilisez plusieurs véhicules, le nom de modèle et le numéro de la plaque d'immatriculation (s'il est enregistré) s'affichent.
 - Cette notification s'affiche même si vous n'ouvrez pas l'application SUZUKI CONNECT (notification push)
 - Même si la notification push disparaît, vous pouvez la vérifier à partir de [Notifications] sur l'écran d'accueil.

2-7. Réglages

Réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu

Procédure d'utilisation des réglages de périmètre virtuel (Zone quittée/Zone entrée)



Appuyez sur [Zone quittée] ou [Zone entrée] sur l'écran de sélection du type de périmètre virtuel et d'alerte couvre-feu.





Appuyez longuement sur un point de la carte pour créer un périmètre virtuel circulaire centré sur ce point.

11:23 P

Définir détails

5

all Sizuk

ć

Titre périm

périmètre virtuel.

création

Jours Tous les jour



3

att Suzui

gauche pour modifier la taille du cercle.



Définissez les jours de la semaine et la période durant lesquels vous souhaitez surveiller le véhicule.



Sélectionnez l'utilisateur qui recevra l'alerte de périmètre virtuel. L'utilisateur principal et les utilisateurs secondaires qu'un utilisateur principal a autorisés à utiliser les alertes de périmètre virtuel s'affichent ici.



Appuyez sur [Enregistrer pér virt]

pour définir le périmètre virtuel.

8



Le périmètre virtuel est ajouté à l'écran de liste des réglages d'alerte de périmètre virtuel/ couvre-feu.



• Dans « Pér virt (Zone quittée) », le système SUZUKI CONNECT détecte si le véhicule a quitté la zone définie dans la période définie et, dans « Pér virt (Zone entrée) », si le véhicule est entré dans la zone définie dans la période définie. En cas de détection, une notification est alors envoyée au smartphone de l'utilisateur à informer.

 URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

Enregistrer pér virt

*Si vous n'indiguez aucun nom,

il sera défini sur la date de

Réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu

Procédure d'utilisation des réglages d'alerte de couvre-feu





Définir ce périmètre

point de la carte pour créer une

alerte de couvre-feu circulaire

Appuyez longuement sur un

Appuyez sur [Couvre feu] sur l'écran de sélection du type de périmètre virtuel et d'alerte couvre-feu.





Entrez le nom de l'alerte de couvre-feu. *Si vous n'indiquez aucun nom, il sera défini sur la date de création.

Enregistrer pér virt



Déplacez le curseur de droite à gauche pour modifier la taille du cercle.



Définissez les jours de la semaine et l'heure auxquels vous souhaitez recevoir l'alerte de couvre-feu.



Sélectionnez l'utilisateur qui recevra l'alerte de couvrefeu. L'utilisateur principal et les utilisateurs secondaires qu'un utilisateur principal a autorisés à utiliser l'alerte de couvre-feu s'affichent ici.



pour définir l'alerte de couvre-feu.

9

L'alerte de couvre-feu définie est ajoutée à l'écran de liste des réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu.



 Sous « Al couvre-feu », le système SUZUKI CONNECT détecte si le véhicule ne se trouve pas à l'intérieur de la zone définie à l'heure définie. En cas de détection, une notification est alors envoyée au smartphone de l'utilisateur à informer.

● URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

Réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu





Sur l'écran des réglages des alertes de périmètre virtuel/ couvre-feu, appuyez sur le réglage Alerte de périmètre virtuel/ couvre-feu que vous souhaitez modifier.



L'alerte de périmètre virtuel/ couvre-feu définie est ajoutée à l'écran de liste des réglages des alertes de périmètre virtuel/ couvre-feu.



Quand l'écran des détails des réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu est affiché, appuyez sur [].

NOTE:

Li 23 84 Jour ouvrable Selectionner perimètre Vergener perimètr

3

Quand l'écran des détails des réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu est affiché, modifiez les parties que vous souhaitez modifier, appuyez sur [✓] pour enregistrer le réglage. *Pour annuler les modifications et revenir à l'écran des détails des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu, appuyez sur [<] en haut à gauche de l'écran.

- Seul l'utilisateur qui a créé le réglage peut modifier celui-ci.
 - Les utilisateurs qui doivent être informés par les alertes de périmètre virtuel/ couvre-feu peuvent se supprimer ou s'ajouter même s'ils n'ont pas créé le réglage.
 - URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT
 ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/ portal/countryList?type=policy

Suppression des réglages d'alerte de périmètre virtuel/couvre-feu

Il existe deux manières de supprimer des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu. 1 2 3



Sur l'écran de liste des réglages des alertes de périmètre virtuel/ couvre-feu, appuyez sur le réglage d'Alerte de périmètre virtuel/couvre-feu que vous souhaitez supprimer.



Appuyez sur [🎤] à l'écran des

virtuel/couvre-feu.

réglages des alertes de périmètre



Quand l'écran des détails des réglages des alertes de périmètre virtuel/couvre-feu est affiché, appuyez sur [].



Appuyez sur [] pour supprimer le réglage d'alerte de périmètre virtuel/couvre-feu.



Quand l'écran de réglages des alertes de périmètre virtuel/ couvre-feu s'affiche, appuyez sur [Supprimer pér virt] pour supprimer le réglage d'alerte de périmètre virtuel/couvre-feu.

NOTE:

- Seul l'utilisateur qui a créé le réglage peut supprimer celui-ci.
- Si l'utilisateur secondaire annule son adhésion comme adhérent, l'alerte de périmètre virtuel/couvre-feu est également annulée.
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT
 ⇒ https://wb01cs.sc.eur. connect.suzuki/portal/ countryList?type=policy

2-7-9. Réglages thème

Vous pouvez choisir l'aspect de l'application SUZUKI CONNECT entre le mode clair et le mode Sombre.







2-7-10. Réglages PIN à distance

Vous pouvez définir/modifier le code PIN à distance. Le code PIN à distance permet de vérifier l'identité pour les fonctions à distance.



Entrez votre nouveau code PIN à distance.

Saisissez-le pour confirmer. La réinitialisation du PIN est effectuée.

87

2-7-10. Réglages PIN à distance



Vous retournez automatiquement à l'écran de réinitialisation du PIN à distance.

2-7-11. Réglages langue

Vous pouvez définir la langue à utiliser dans l'application SUZUKI CONNECT.



Appuyez sur [Réglages langue] sur l'écran Réglages. Sélectionnez et définissez la langue à utiliser dans l'application SUZUKI CONNECT.

Langues prises en charge par l'application SUZUKI CONNECT

L'application SUZUKI CONNECT prend en charge les langues suivantes.

- · Čeština | Tchèque
- Dansk | Danois
- · Deutsch | Allemand
- Ελληνικά | Grec
- English | Anglais
- Español | Espagnol
- Français | Français
- Magyar | Hongrois
- Italiano | Italien
- Nederlands | Néerlandais
- Norsk | Norvégien
- Polskie | Polonais
- Português | Portugais
- Română | Romain
- Slovenský | Slovaque
- Svenska | Suédois
- suomi | Finlandais
- אָברִית Hébreu

NOTE: ● URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

2-7-12. Réglages du fuseau horaire

À propos de l'heure locale (fuseau horaire et heure d'été)

<À propos du fuseau horaire>

L'application SUZUKI CONNECT peut être utilisée dans plusieurs fuseaux horaires. Par exemple, si votre adresse et le fuseau horaire ont changé, veuillez modifier le réglage du fuseau horaire.

Pour les fonctions suivantes, l'application SUZUKI CONNECT utilise le fuseau horaire du pays/de la région enregistré(e).

Historique de conduite

Notifications de moteur en marche

Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu

<À propos de l'heure d'été>

Si le pays/la région que vous choisissez utilise l'heure d'été, l'application SUZUKI CONNECT suivra ce réglage.

<Comment l'heure est gérée lorsque le fuseau horaire est modifié>

Lorsque le fuseau horaire est modifié, la période définie pour l'historique de conduite/le périmètre virtuel, etc. diffère alors de celle qui a été définie, de sorte que dans l'application SUZUKI CONNECT, la période qui a été définie pour l'historique de conduite / le périmètre virtuel, etc. avant la modification du fuseau horaire sera affichée avec un symbole de fuseau horaire.

Exemple d'affichage de l'Historique de conduite



- Si le fuseau horaire est modifié, les notifications de périmètre virtuel ou de moteur NOTE: en marche peuvent ne pas apparaître à l'heure / dans la période prévue. En outre. l'heure peut s'afficher de manière incorrecte dans Historique de conduite. • Par défaut, le fuseau horaire de SUZUKI CONNECT est réglé sur celui du pays indiqué dans le contrat de SUZUKI CONNECT. • Seuls les utilisateurs principaux sont en mesure de définir le fuseau horaire. • Les utilisateurs secondaires ne peuvent pas régler le fuseau horaire et doivent utiliser celui réglé par l'utilisateur principal. De ce fait, le fuseau horaire peut parfois diverger de celui de la position du véhicule.
 - Si vous utilisez SUZUKI CONNECT avec plusieurs véhicules, le fuseau horaire peut être réglé pour les différents véhicules.
 - Si l'heure d'été passe à l'heure légale ou si l'heure légale passe à l'heure d'été alors que les notifications d'alerte de périmètre virtuel ou de couvre-feu sont définies, il se peut que les notifications n'arrivent pas sur votre smartphone, qu'elles arrivent deux fois ou de manière tardive.

Réglages du fuseau horaire

1





sur l'écran Réglages.

horaire utilisé dans l'application SUZUKI CONNECT s'affiche.



Modification du fuseau horaire PR

[Sélect. pays].





votre sélection. le fuseau horaire utilisé dans SUZUKI CONNECT change.

texte est aussi possible.

2-7-13. Utilisation des informations du véhicule

Utilisation des informations de position du véhicule

Dans l'application SUZUKI CONNECT, l'utilisateur principal peut sélectionner de ne pas utiliser les informations de position du véhicule.

Si vous n'autorisez pas l'utilisation des informations de position du véhicule, les fonctions suivantes seront partiellement ou totalement désactivées.

Recherche véh stat/Partage de la position de la voiture en stationnement

Historique de conduite

NOTE:

- · Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu
- Recherche de concessionnaires

La sélection de l'utilisateur principal s'applique à tous les utilisateurs qui partagent le véhicule.



- Seul l'utilisateur principal peut modifier les réglages d'informations de position du véhicule.
- Si vous utilisez SUZUKI CONNECT avec plusieurs véhicules, vous pouvez modifier les réglages.
- Une fois les réglages modifiés, leur application peut prendre quelques minutes. Lorsque la fonction est modifiée, le réglage est terminé.
- Les fonctions de vérification de la position du véhicule/de partage de la position du véhicule utilisent les informations de position du véhicule pour afficher sur la carte l'endroit où le véhicule est en stationnement.
- L'historique du véhicule utilise les informations de position du véhicule pour afficher les points de départ/d'arrivée de trajet sur la carte.
- Les alertes de périmètre virtuel/couvre-feu utilisent les informations de localisation du véhicule pour détecter quand le véhicule entre, sort ou n'est pas à l'intérieur d'une zone définie. Ces fonctions effectuent des évaluations sur la base des informations de position du véhicule, mais ne suivent pas la position du véhicule.
- La recherche de concessionnaires utilise les informations relatives à la position du véhicule pour rechercher les concessionnaires SUZUKI à proximité du véhicule.
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

2-7-14. Foire aux Questions

Vous pouvez vérifier la foire aux questions relative à l'application SUZUKI CONNECT.



2-7-15. Conditions générales / Termes de confidentialité

Vous pouvez vérifier les conditions générales et les termes de confidentialité. Vous devez les accepter avant d'utiliser SUZUKI CONNECT.



2-7-16. Copyright

Vous pouvez consulter le copyright.



À l'écran Réglages, appuyez sur [Copyright]. Le Copyright s'affiche.

NOTE: • Peut différer du contenu réel affiché dans l'application.

2-7. Réglages

2-7-17. Déconnexion

Déconnectez-vous de l'application SUZUKI CONNECT.





Sur l'écran Réglages, appuyez sur [Déconnexion].

L'écran de confirmation s'affiche. Appuyez à nouveau sur [Déconnexion].



Vous êtes alors déconnecté de l'application SUZUKI CONNECT et vous revenez à l'écran Connexion.

NOTE: • Vous devrez vous reconnecter pour utiliser l'application.



Chapitre 3 Comment utiliser l'application SUZUKI CONNECT (autres)

les véhicules sont affichées.

3-1-1. Comment changer de véhicules

Si vous utilisez SUZUKI CONNECT avec deux véhicules ou plus, vous pouvez changer le véhicule affiché sur l'écran d'accueil.



À l'écran d'accueil, appuvez sur

le nom de modèle qui s'affiche.



Lorsque les véhicules que vous utilisez sont affichés, sélectionnez le véhicule que vous souhaitez afficher sur l'écran d'accueil. Le numéro de la plaque d'immatriculation s'affiche si vous êtes inscrit.



3

L'affichage sur l'écran d'accueil change pour le véhicule sélectionné.



- Liste de notifications : Vous pouvez vérifier les notifications de tous les véhicules à partir de l'écran Notifications. Vous pouvez également filtrer l'affichage pour des véhicules individuels. ⇒ 3-1-2. Notifications
- Réglages : Sélectionnez un véhicule pour effectuer les réglages. ⇒ 3-1-3. Réglages

3-1-2. Notifications

Sur l'écran Notifications, vous pouvez sélectionner les notifications à afficher pour le véhicule.





NOTE: • Si vous avez plusieurs véhicules, le nom et le numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule s'affichent sur l'écran des détails de la notification afin de faciliter l'identification du véhicule concerné par la notification.

3-1. En cas d'utilisation de plusieurs véhicules

3-1-3. Réglages

Sur l'écran Réglages, sélectionnez et définissez les éléments qui peuvent être réglés/consultés pour chaque véhicule.







les réglages.

D





Les réglages pour le véhicule sélectionné s'affichent. ⇒ 2-7. Réglages



3-2-1. En cas d'oubli de votre mot de passe

Suivez les étapes ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe.





Entrez code vérif Entrez code vérif Entrez code vérif. Entrez co

11:23 PM

10094

Si vous ne recevez pas l'e-mail avec le code de vérification.

- Appuyez pour saisir à nouveau votre adresse e-mail.
- Appuyez pour renvoyer le code de vérification.

NOTE: • À propos des règles de mot de passe

- Le mot de passe ne peut pas être identique au dernier utilisé.
- Il doit contenir au moins 8 caractères alphanumériques, avec au moins un chiffre et une lettre. (Certains symboles, ! " # \$ % & ' () * , - . / : ; < > ? @ [] ^ ` { | } ~ ne peuvent pas être utilisés)
- URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

passe est terminée.

3-3-1. Utilisation de l'application pendant la maintenance

L'utilisation de SUZUKI CONNECT peut être temporairement suspendue si le véhicule est retenu dans un garage pour un entretien. Pendant la suspension, les fonctions telles que la commande à distance et les notifications ne seront pas disponibles. Une fois la maintenance terminée, l'utilisation du service se rétablit automatiquement.

Écran d'application lorsque l'utilisation est restreinte

atl Suzuki 🌩	11:23 PM	100%
*	SWIFT 🗸 Dem MäJ: Aujour. 11:25	
🤨 Fonc	tionnalité limitée	
Ç	6	8
1 0 e	Autonomie de 😑 kn Écolkm — L/100km	1 F
6		Ð
🚔 État du	ı véhicule	>
^ •	9 an 9	¢

 Affichage pendant la maintenance et fonctions qui ne peuvent pas être utilisées
 Écran d'accueil
 ⇒ 2-1. Écran d'accueil

La totalité de l'écran est grisée et il n'est pas possible d'appuyer sur les fonctions qui ne peuvent pas être utilisées pendant la maintenance. * L'autonomie et la consommation moyenne de carburant ne sont pas affichées.

* Le carburant restant est affiché sous la forme de quantité avant la maintenance.

- Notifications qui ne sont pas reçues

Notification par témoin d'avertissement

⇒ 2-2-2. Notification par témoin d'avertissement

Notifications d'état \rightleftharpoons 2-2-3. Notifications d'étatAlertes de sécurité (notifications d'alarme de sécurité,
notifications de moteur en marche (démarrage du moteur)) \rightleftharpoons 2-2-5. Alertes de sécurité

- Commande à distance

Verrouillage à distance/Déverrouillé

	⇔ 2-2-3. Notifications d'état
- État du véhicule	⇔ 2-3. État du véhicule
- Assistance	\Rightarrow 2-4. Assistance
- Recherche véh stat	⇒ 2-6. Recherche véh stat

- Réglages ⇔ 2-7. Réglages
- Fonctions de l'application qui peuvent être utilisées pendant la maintenance

```
- Vérification de l'historique de conduite
```

 \Rightarrow 2-5. Historique de conduite

- Vérification des notifications ⇒ 2-2. Notifications
- Notifications qui sont reçues

Notification de rappel / campagne d'entretien

 \Rightarrow 2-2-6. Notification de rappel/

campagne d'entretien

Notifications de maintenance \Rightarrow 2-2-7. Notifications de maintenance

- Changement de véhicules (plusieurs véhicules)

⇒ 3-1-1. Comment changer de véhicules

3-4. Réglages du smartphone

3-4-1. Utilisateurs d'appareils Android

Vous ne pouvez pas modifier « Autor. de notification », « Autorisation des informations de position » et « Annuler le mode d'économie d'énergie » sous Réglages dans l'application SUZUKI CONNECT. Vous devez les modifier dans les paramètres du smartphone.

Cette section décrit la procédure pour Google Pixel 5 (Android version 11).

Procédure permettant d'autoriser les notifications

Lorsque vous les autorisez, les notifications push deviennent disponibles sur votre smartphone.

Appuyez sur [Réglages appli] > [Applis et notifications] > [Info Appli] sur votre smartphone.
 Faites défiler et appuyez sur [SUZUKI CONNECT].

3. Activez [Toutes les notifications SUZUKI CONNECT].

Procédure permettant d'autoriser l'utilisation des informations de position

Si vous autorisez l'utilisation des informations de position, vous serez en mesure d'afficher les données de position et de calculer la distance avec les réglages de vérification de la dernière position du véhicule en stationnement et les réglages d'alerte de périmètre virtuel.

1. Appuyez sur [Réglages appli] > [Position] sur votre smartphone.

- 2. Assurez-vous que [Utiliser la position] est ON.
- 3. Appuyez sur [Accès appli à la position] > [SUZUKI CONNECT].
- 4. Appuyez sur [Autor. seulement pdt l'utilisation de l'appli].

Procédure permettant d'annuler le mode économie d'énergie

Même si vous suivez la « Procédure permettant d'autoriser les notifications » ou la « Procédure permettant d'autoriser l'utilisation des informations de position », il est possible que vous ne receviez pas la notification ou que vous ne puissiez pas utiliser les informations de position. Dans ces situations, il est possible que le mode d'économie d'énergie soit activé. Vous devez donc le désactiver.

1. Appuyez sur [Réglages appli] > [Batterie] sur votre smartphone.

- 2. Appuyez sur [Économie de batterie].
- 3. Appuyez sur [Désactiver maintenant].

3-4-2. Utilisateurs d'appareils iOS

Vous ne pouvez pas modifier les options « Autor. de notification », « Autorisations de localisation » et « Authentification biométrique » (Face ID / Touch ID) à partir de Réglages dans l'application SUZUKI CONNECT. Vous devez les modifier dans les paramètres du smartphone. Cette section décrit la procédure pour iOS version 15.1.1.

Procédure permettant d'autoriser les notifications

Lorsque vous les autorisez, les notifications push deviennent disponibles sur votre smartphone.

- 1. Appuyez sur [Réglages appli] > [Notifications] sur votre smartphone.
- 2. Faites défiler vers le bas et appuyez sur [SUZUKI CONNECT].

3. Activez [Autoriser les notifications].

Procédure permettant d'autoriser l'utilisation des informations de position

Si vous autorisez l'utilisation des informations de position, vous serez en mesure d'afficher les données de position et de calculer la distance avec les réglages de vérification de la dernière position du véhicule en stationnement et les réglages d'alerte de périmètre virtuel.

1. Appuyez sur [Réglages appli] > [Privé] > [Services de localisation] sur votre smartphone.

- 2. Assurez-vous que l'option [Services de localisation] est activée.
- 3. Faites défiler vers le bas et appuyez sur [SUZUKI CONNECT].
- 4. Appuyez sur [Pendant l'utilisation de l'appli].

Autorisation d'utilisation de l'authentification biométrique (Face ID / Touch ID)

Autoriser l'authentification biométrique facilite les commandes à distance.

- 1. Appuyez sur [Réglages appli] > [Face ID & code d'accès] ou [Touch ID & code d'accès] sur votre smartphone et, si l'écran de saisie du code apparaît, entrez-le.
- 2. Appuyez sur [Autres applis].
- 3. Activez [SUZUKI CONNECT].

 NOTE:
 Pour utiliser l'authentification biométrique (Face ID / Touch ID), vous devez activer votre code d'accès. Votre code d'accès est constitué de caractères alphanumériques que vous saisissez pour améliorer la sécurité lors du déverrouillage de votre appareil iOS. Pour activer le code d'accès, suivez les étapes ci-dessous.
 Appuyez sur [Réglages appli] > [Face ID & code d'accès] ou [Touch ID & code d'accès] sur votre smartphone.
 Faites défiler vers le bas et appuyez sur [Activer le code d'accès].
 Saisissez un nouveau code d'accès.
 URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT

NOTE: • La procédure de réglage peut varier en fonction de votre smartphone. Pour en savoir plus, veuillez consulter le manuel d'instructions du smartphone que vous utilisez.

● URL de la Politique de confidentialité SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy



Chapitre 4 Résiliation du contrat / Suppression du compte

4-1. Résiliation des services Connect

Chapitre 4 Résiliation du contrat / Suppression du compte

4-1-1. Annulation du contrat

Assurez-vous d'annuler le contrat SUZUKI CONNECT dans les situations suivantes.

- Si vous voulez arrêter d'utiliser SUZUKI CONNECT.
- · Si vous vendez/transférez votre véhicule.

Même si vous résiliez le contrat SUZUKI CONNECT, vos informations personnelles ne seront pas supprimées. Pour supprimer vos informations personnelles, vous devez également supprimer votre compte.

Procédure d'annulation du contrat SUZUKI CONNECT

Il est possible de résilier le contrat SUZUKI CONNECT sur le site web de l'adhérent de SUZUKI CONNECT (https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin).



Site Internet de l'adhérent





Connectez-vous au site web de l'adhérent avec l'e-mail et le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à l'application SUZUKI CONNECT.

aconnect	Ξ
Véhicule	Détails >
Utilisateur principal véhicule	
SWIFT AA - 012 - 88 00	
Info Compte	Détails >
^{Nom} Nagy Zoltán	
E-mail	
♥ Vérifié	
N° de téléphone +36-XXX XXXX	
Termes confidentialité	

Quand l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur [>] à côté du véhicule que vous souhaitez résilier.

aconnect	Ξ
SWIFT	
Info véhicule	
Immat.	
Non inscrit	
Modifier	
VIN	
ABC-123456	
Utilis, sec	
Nagy Zoltán	
Nagy@XXX.XXX	
Détails contrat	~
Mes réparateurs	~
Résiller contr	<u>"</u>
	$\langle \rangle$
Termes confidentialité	
Conditions générales	

appuyez sur [Résilier contrat] pour démarrer la procédure de résiliation du contrat.

ATTENTION	 Si vous résiliez SUZUKI CONNECT, tous les services connectés cesseront d'être disponibles une fois la résiliation acceptée. Vous pouvez vous connecter au site web de l'adhérent avec votre ID utilisateur (adresse e-mail) et votre mot de passe si votre compte n'est pas suspendu. Si l'état Contact mis/Moteur en marche du véhicule n'a pas été activé depuis plus de 9 jours, mettez le contact/mettez le moteur en marche, puis appuyez sur [Résilier contrat].
NOTE:	 Vous pouvez résilier le contrat SUZUKI CONNECT à tout moment. Cliquez ici pour obtenir une explication de l'adhésion. ⇒ 1-2-3. Utilisateur principal et utilisateur secondaire Même après avoir résilié le contrat SUZUKI CONNECT, vous avez la possibilité d'utiliser à nouveau ce service en concluant un autre contrat. Pour conclure un contrat, veuil- lez contacter un concessionnaire SUZUKI.

4-2. Suppression du compte

4-2-1. Suppression du compte

Procédure de suppression du compte (dans l'application SUZUKI CONNECT)

Il est possible de résilier le contrat SUZUKI CONNECT depuis l'application.



NOTE:







\Rightarrow 1-2-3. Utilisateur principal et utilisateur secondaire

- Une fois le compte supprimé, les informations enregistrées ne peuvent pas être restaurées.
- Vous ne pouvez pas supprimer votre compte dans les cas suivants.
 Un utilisateur secondaire a été invité.

Procédure de suppression du compte (sur le site internet de l'adhérent SUZUKI CONNECT)

Il est possible de résilier le contrat SUZUKI CONNECT sur le site web de l'adhérent (https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin).





Chapitre 5 Informations de licence

5-1-1. Informations de licence

Le dispositif de communication embarqué installé dans le véhicule utilise un logiciel gratuit/open source. Des informations sur la licence des logiciels gratuits/open source et/ou le code source peuvent être obtenues à l'adresse suivante.

https://www.denso-ten.com/support/source/oem/sg1/

5-1-2. Marques commerciales

Apple, le logo Apple et iPhone sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
App Store est une marque de d'Apple Inc.

- · iOS est le nom du système d'exploitation d'Apple Inc. IOS est une marque déposée ou une marque de commerce de Cisco Systems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisé sous licence.
- Google, Google Play, le logo Google Play et Android sont des marques commerciales de Google LLC.
- · Bluetooth® est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. aux États-Unis.
- · QR Code® est une marque déposée de DENSO WAVE Incorporated.
- Les noms de sociétés, de produits et de systèmes mentionnés dans ce manuel sont des marques déposées ou des marques commerciales de leurs sociétés respectives.



Chapitre 6 Index

6-1. Index

	Mot-clé	Chapitre	Page			
Cor	Compte					
	Si vous voulez créer un compte	1-2-2. Procédure du contrat	13-14			
	Si vous voulez supprimer un compte	4-2-1. Suppression du compte	114-115			
Cor	Connexion					

Si vous voulez vous connecter	1-5-1. Description de l'écran de connexion	28
En cas d'oubli de votre mot de passe (création d'un nouveau mot de passe)	3-2-1. En cas d'oubli de votre mot de passe	104

État du véhicule			
	Si vous voulez vérifier l'autonomie, le carburant restant ou la consommation moyenne de carburant	2-1-1. Description de l'écran d'accueil	32-33
	Si vous voulez vérifier l'état du véhicule (Portières déverrouillées, Feux de détresse, Phares)	2-2-3. Notifications d'état	41
	Si vous voulez vérifier l'état des témoins d'avertissement	2-3-1. État du véhicule	48-52
	Si vous voulez vous changer de véhicule	3-1-1. Comment changer de véhicules	100

Notifications			
	Que sont les notifications d'état (Portes déverrouillées, Feux de détresse allumés, Phares allumés) ?	2-2-3. Notifications d'état	40
	Si vous recevez une notification d'état et que vous souhaitez verrouiller les portes ou annuler le verrouillage des portes à distance	2-2-3. Notifications d'état	42-43
	Que sont les notifications par témoins ?	2-2-2. Notification par témoin d'avertissement	38-39
	Que sont les notifications d'opération à distance exécutée ?	2-2-4. Notifications d'opération à distance exécutée	44
	Que sont les notifications d'alarme de sécurité ?	2-2-5. Alertes de sécurité	44
	En quoi consistent les notifications Moteur en marche (démarrage du moteur) ?	2-2-5. Alertes de sécurité	45
	Que sont les notifications de rappel ?	2-2-6. Notification de rappel/campagne d'entretien	46
	Que sont les notifications de maintenance régulière ?	2-2-7. Notifications de maintenance	47

	Mot-clé	Chapitre	Page
Hist	torique de conduite		
	Si vous voulez vérifier l'historique de conduite ou les informations sur le trajet	2-5-1. Historique de conduite	56
	Si vous voulez éditer l'historique de conduite sous forme de fichier CSV	2-5-1. Historique de conduite	56
		-	

Recherche de véhicule en stationnement

Si vous voulez voir la position de la voiture en stationnement	2-6-1. Recherche du véhicule en stationnement	58
Si vous voulez partager la position de la voiture en stationnement	2-6-2. Partage de la position de la voiture en stationnement	59

Assistance

Si vous voulez contacter votre réparateur agréé	2-4-1. Assistance	54
Si vous voulez rechercher des concessionnaires à proximité	2-7-4. Mes concessionnaires	66
Si vous voulez contacter l'assistance routière	2-4-1. Assistance	55

	Mot-clé	Chapitre	Page
Réglages			
	Si vous voulez consulter votre profil utilisateur	2-7-2. Profil	62
	Si vous voulez vérifier les informations du véhicule (nom de modèle, plaque d'immatriculation, kilométrage total)	2-7-3. Informations véhicule	63
	Si vous voulez vérifier, rechercher ou définir Mes concessionnaires	2-7-4. Mes concessionnaires	64-67
	Si vous voulez demander une Authentification du conducteur	2-7-5. Authentification du conducteur	68-69
	Si vous voulez inviter, supprimer des utilisateurs secondaires ou modifier leurs privilèges, ou vérifier les invités	2-7-6. Réglages de l'utilisateur secondaire	70-72
	Si vous voulez activer/désactiver les notifications.	2-7-7. Réglages notification	73-75
	Si vous voulez définir, vérifier, modifier ou supprimer les alertes de périmètre virtuel/couvre-feu	2-7-8. Alertes de périmètre virtuel/couvre-feu	76-85
	Si vous voulez modifier les réglages du thème	2-7-9. Réglages thème	86
	Si vous voulez définir ou modifier votre PIN à distance	2-7-10. Réglages PIN à distance	87-88
	Si vous voulez modifier la langue utilisée dans l'application SUZUKI CONNECT	2-7-11. Réglages langue	89
	Si vous voulez vérifier ou modifier le fuseau horaire utilisé dans l'application SUZUKI CONNECT	2-7-12. Réglages du fuseau horaire	90-91
	Si vous voulez activer/désactiver l'utilisation des informations du véhicule	2-7-13. Utilisation des informations du véhicule	92
	Si vous voulez consulter la Foire aux questions	2-7-14. Foire aux Questions	93
	Vous pouvez consulter les conditions générales et les termes de confidentialité.	2-7-15. Conditions générales / Termes de confidentialité	94
	Si vous voulez consulter le Copyright	2-7-16. Copyright	95
	Si vous voulez vous déconnecter	2-7-17. Déconnexion	96



Chapitre 7 Notes spéciales

7-1-1. Notes spéciales sur les services connectés

Verrouillage à distance des portes	Avernessement Ne l'utilisez pas si des personnes ou des animaux domestiques se trouvent dans le véhicule. Ils risquent d'être enfermés dans le véhicule et de ne pas pouvoir en sortir. Si vous verrouillez la porte via cette fonction, l'alarme de sécurité ne s'activera pas. Cette fonction peut ne pas fonctionner dans les conditions suivantes. La température de l'habitacle du véhicule est très élevée. Le module de communication des données compatible avec SUZUKI CONNECT ne peut pas communiquer. La tension de la batterie est faible. Les portières ou la porte arrière sont ouvertes. La clé à télécommande est détectée dans le véhicule. Le véhicule est en marche ou dans un état Contact mis/Moteur en marche. L'état Contact mis/Moteur en marche n'a pas été activé pendant plus de 9 jours.
Annulation du verrouillage à distance des portes	 Cette fonction peut ne pas fonctionner dans les conditions suivantes. La température de l'habitacle du véhicule est très élevée. Le module de communication des données compatible avec SUZUKI CONNECT ne peut pas communiquer. La tension de la batterie est faible. Les portières ou la porte arrière sont ouvertes. La clé à télécommande est détectée dans le véhicule. Le véhicule est en marche ou dans un état Contact mis/Moteur en marche. L'état Contact mis/Moteur en marche n'a pas été activé pendant plus de 9 jours.
Vérification de la position du véhicule en stationnement	Lorsque le client utilise SUZUKI CONNECT, le serveur SUZUKI CONNECT acquiert les informations de position du véhicule. Cette fonction peut ne pas fonctionner dans les conditions suivantes. • La température de l'habitacle du véhicule est très élevée. • Le module de communication des données compatible avec SUZUKI CONNECT ne peut pas communiquer. • La tension de la batterie est faible.
Historique de conduite	Lorsque le client utilise SUZUKI CONNECT, le serveur SUZUKI CONNECT acquiert les informations de position du véhicule. Cette fonction peut ne pas fonctionner dans les conditions suivantes. - La température de l'habitacle du véhicule est très élevée. - Le module de communication des données compatible avec SUZUKI CONNECT ne peut pas communiquer. - La tension de la batterie est faible.
Recherche de concessionnaires	Lorsque le client utilise SUZUKI CONNECT, le serveur SUZUKI CONNECT acquiert les informations de position du véhicule. Cette fonction peut ne pas fonctionner dans les conditions suivantes. - La température de l'habitacle du véhicule est très élevée. - Le module de communication des données compatible avec SUZUKI CONNECT ne peut pas communiquer. - La tension de la batterie est faible.

Périmètre virtuel	 Lorsque le client utilise SUZUKI CONNECT, le serveur SUZUKI CONNECT acquiert les informations de position du véhicule. Cette fonction vous notifie uniquement mais ne vous donne pas la position du véhicule. S'il est nécessaire de localiser le véhicule, veuillez vérifier la position du véhicule à partir de la fonction Recherche véh stat. Cette fonction peut ne pas fonctionner dans les conditions suivantes. La température de l'habitacle du véhicule est très élevée. Le module de communication des données compatible avec SUZUKI CONNECT ne peut pas communiquer. La tension de la batterie est faible.
Notifications de moteur en marche Notifications d'alarme de sécurité	Cette fonction peut ne pas fonctionner dans les conditions suivantes. • La température de l'habitacle du véhicule est très élevée. • Le module de communication des données compatible avec SUZUKI CONNECT ne peut pas communiquer. • La tension de la batterie est faible.